



Canale segnalazione
whistleblowing
canalewb.it

Manuale per il segnalante



Revisione	Tipologia	Descrizione
20231031	Prima edizione	Pre-release
20231217	Aggiornamento	Edizione ufficiale

Glossario (per dettagli fare riferimento al Decreto Legislativo 24/2023)

RPCT Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza: è la figura che si occupa di prevenire e contrastare la corruzione e la trasparenza nell'amministrazione pubblica e negli enti privati.

Whistleblowing: comunicare informazioni su presunti illeciti a individui o enti ritenuti in grado di agire. Illecito: atto o omissione illecita, abusiva o pericolosa.

Whistleblower: qualsiasi persona che segnala o rivela sospetti illeciti con la ragionevole convinzione che le informazioni riportate siano vere al momento della segnalazione.

Segnalazione interna: segnalazione effettuata all'interno di un'organizzazione pubblica o privata (es. all'interno del luogo di lavoro).

Segnalazione esterna: segnalazione o denuncia presentata a un'autorità competente.

Divulgazione pubblica: rendere note al pubblico informazioni su possibili violazioni pubblicandole, ad esempio, su piattaforme online o sui social media - o segnalandole a soggetti interessati quali i media, organizzazioni della società civile, associazioni giuridiche, sindacati o organizzazioni imprenditoriali/professionali.

Ritorsione: qualsiasi azione o omissione minacciata, raccomandata o effettiva, diretta o indiretta, che causi o possa causare danno, e sia collegata o derivante da una segnalazione protetta.

Persona segnalata: persona fisica o giuridica a cui si fa riferimento nella segnalazione o nella denuncia del whistleblower come persona responsabile del presunto illecito o comportamento dannoso o associata a tale persona.

Dipendenti: amministratori, funzionari, impiegati, lavoratori temporanei e volontari.

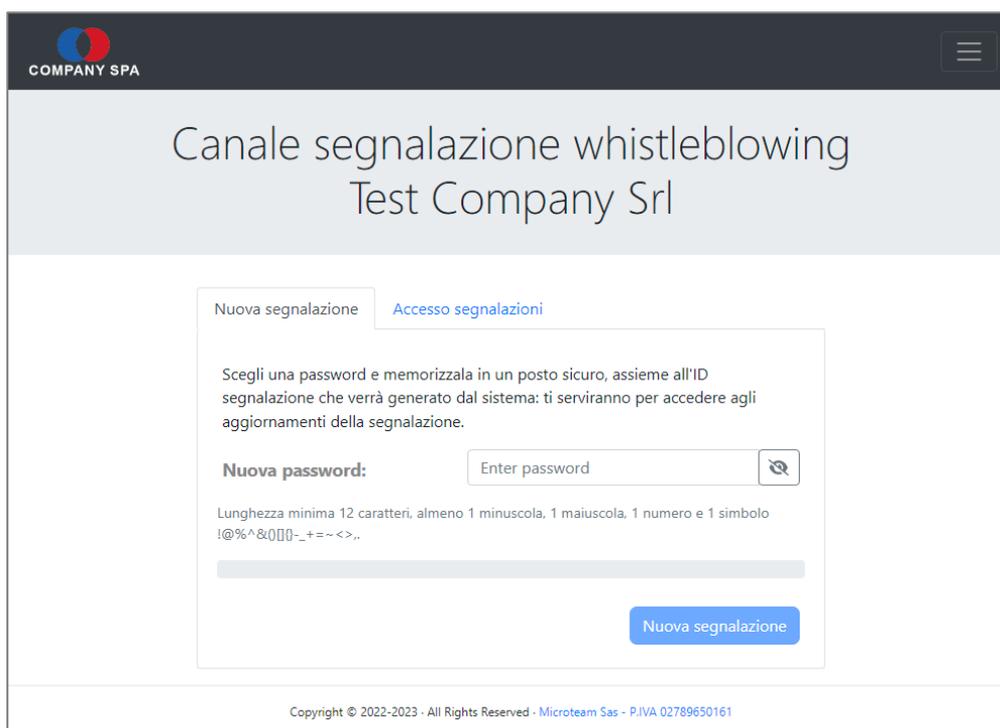
Rappresentanti dei lavoratori: persone riconosciute come tali ai sensi del diritto o della prassi nazionale, siano essi rappresentanti sindacali o eletti (ad es. comitati aziendali).

Nuova segnalazione

Le segnalazioni whistleblowing effettuate tramite il canale web possono essere effettuate accedendo alla pagina web identificata da *nomeazienda.canalewb.it*.

L'indirizzo (URL) ufficiale del Canale di segnalazione è indicato sul sito web aziendale e comunicato dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) agli organi preposti.

Per procedere con una nuova segnalazione scegliere una password e cliccare su *Nuova segnalazione*.



È importante memorizzare la password in modo tale da mantenerla segreta e poterla rintracciare in futuro. È infatti indispensabile per poter accedere in futuro alla piattaforma e verificare se ci sono comunicazioni da parte dell'RPCT.

La password non viene in alcun modo memorizzata sul sistema di segnalazione, pertanto non è possibile recuperarla o richiedere una nuova password nel caso la stessa venisse smarrita.

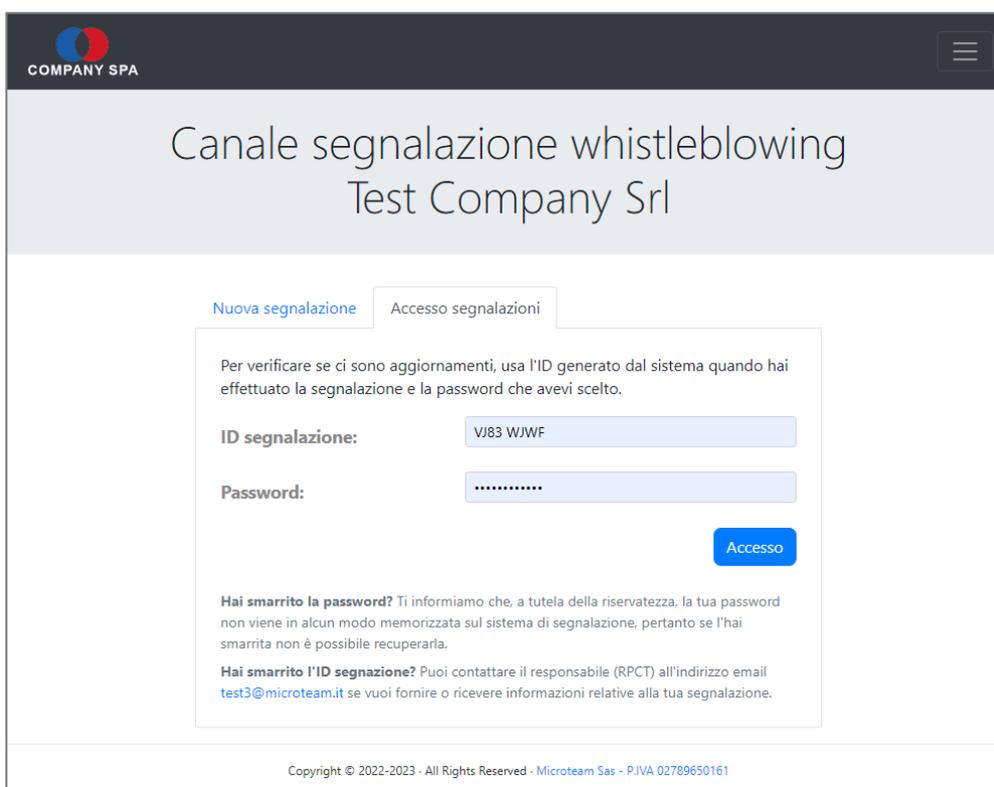
Ogni segnalazione è indipendente e la password assegnata è specifica per tale singola segnalazione.

Accesso a segnalazione esistente

Una volta inviata una segnalazione all'RPCT è possibile monitorarne lo stato di avanzamento (nei limiti stabiliti dalla normativa). Oltre al riepilogo dei dati inseriti sarà possibile utilizzare la messaggistica (chat) per inviare e ricevere comunicazioni al/dal RPCT.

Per accedere a una segnalazione precedente, nella pagina principale cliccare su *Accesso segnalazioni*.

Inserire l'ID segnalazione generato dal sistema all'atto del primo accesso e la relativa password, poi cliccare *Accesso*.



The screenshot shows a web interface for a whistleblowing channel. At the top left is the logo for 'COMPANY SPA'. The main heading is 'Canale segnalazione whistleblowing Test Company Srl'. Below this, there are two tabs: 'Nuova segnalazione' and 'Accesso segnalazioni', with the second tab being active. The active tab contains a form with the following elements:

- Text: 'Per verificare se ci sono aggiornamenti, usa l'ID generato dal sistema quando hai effettuato la segnalazione e la password che avevi scelto.'
- Label: 'ID segnalazione:' followed by a text input field containing 'VJ83 WJWF'.
- Label: 'Password:' followed by a password input field with masked characters '.....'.
- Button: 'Accesso' (blue).
- Text: 'Hai smarrito la password? Ti informiamo che, a tutela della riservatezza, la tua password non viene in alcun modo memorizzata sul sistema di segnalazione, pertanto se l'hai smarrita non è possibile recuperarla.'
- Text: 'Hai smarrito l'ID segnalazione? Puoi contattare il responsabile (RPCT) all'indirizzo email test3@microteam.it se vuoi fornire o ricevere informazioni relative alla tua segnalazione.'

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2022-2023 - All Rights Reserved - Microteam Sas - P.IVA 02789650161'.

Pagina Introduzione

Questa pagina è disponibile per *Nuova segnalazione* e *Segnalazione esistente*.

Contiene importanti informazioni da conoscere prima di procedere alla segnalazione.

È raccomandato di prenderne attenta visione.


Segnalazione
589 475 254


Canale segnalazione whistleblowing

Introduzione

Segnalante

Segnalazione

Riepilogo

Chat

Cosa è possibile segnalare

Con l'applicativo Whistleblowing è possibile inviare segnalazioni relative a illeciti delle quali il dipendente è venuto a conoscenza nell'ambito dello svolgimento del proprio lavoro. Qualora la segnalazione sia relativa al Responsabile dell'Azienda, la stessa deve essere inoltrata direttamente all'Azienda. Il Dipendente che effettua la segnalazione è responsabile del contenuto riportato nella stessa.

Informazioni sulla riservatezza

Per poter effettuare la segnalazione è necessaria la preventiva registrazione del dipendente. I dati anagrafici (forniti a discrezione del segnalante) sono archiviati in modo criptato mediante un algoritmo che garantisce la massima sicurezza e riservatezza. Effettuata l'iscrizione il sistema genera un "codice segnalante" che dovrà essere conservato con cura. Non è possibile in nessun modo conoscere il "codice segnalante" di conseguenza non è possibile associare il dipendente che effettua la segnalazione alla segnalazione stessa, se non nei casi previsti dalla legge. Per poter accedere alla segnalazione è sufficiente inserire il "codice segnalante". Il "codice segnalazione" è necessario per poter visionare lo stato di avanzamento della segnalazione e interagire con il Responsabile, il quale può richiedere maggiori informazioni al segnalante utilizzando gli specifici strumenti messi a disposizione dal sistema, sempre senza poter risalire ai dati anagrafici e quindi mantenendo la massima riservatezza.

Quadro normativo

Il whistleblowing, o tutela del dipendente pubblico che segnala attività illecite, è definito dall'art. 1 del D.Lgs. 24/2023 come "la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato". Tale decreto definisce la nuova disciplina del whistleblowing in Italia, in ragione del recepimento della Direttiva UE 1937/2019, il quale ha come scopo quello di "rafforzare l'applicazione del diritto e delle politiche dell'Unione in specifici settori stabilendo norme minime comuni volte a garantire un elevato livello di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione" (art. 1 della Dir. UE 1937/2019). Infatti, il D.Lgs. 24/2023:

- abroga l'art. 54-bis del D.Lgs. 165/2001, il quale conteneva la precedente disciplina in materia;
- amplia le condotte illecite segnalabili, includendo anche le violazioni delle norme comunitarie;
- definisce le nuove modalità di segnalazione per il whistleblower;
- dispone alcune tempistiche relative alla procedura di gestione della segnalazione;
- rinforza il sistema di tutele per il whistleblower.

Il D.Lgs. 24/2023 diventa così il più recente punto di riferimento nell'evoluzione del quadro normativo, già modificato in diverse occasioni sia dal legislatore che dalle soft law dell'A.N.A.C.

Prosegui

Copyright © 2022-2023 - All Rights Reserved - Microteam Sas - P.IVA 02789650161

Pagina Segnalante

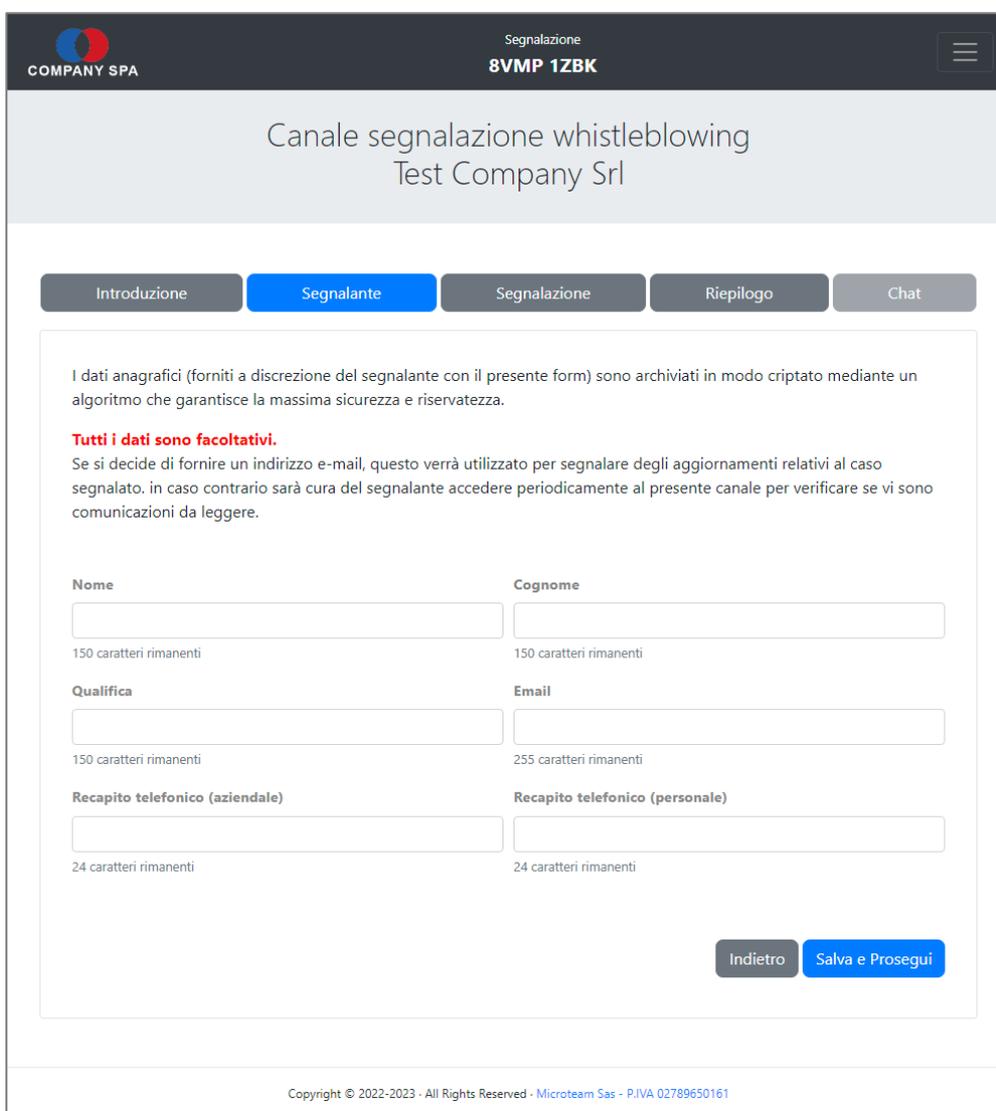
Questa pagina è disponibile solo per *Nuova segnalazione*.

Nel modulo presente in questa pagina è possibile inserire alcune informazioni personali che si desidera fornire al RPCT.

Tutte le informazioni sono facoltative, ma se si desidera ricevere una segnalazione quando il RPCT inserisce un aggiornamento in chat si valuti di fornire un indirizzo e-mail.

Cliccare *Salva e procedi* per passare alla pagina successiva.

I dati inseriti vengono salvati in una memoria temporanea ma non vengono ancora inviati al RCPT. Ciò avverrà solo al termine della procedura (dopo la visualizzazione della pagina *Riepilogo*).



The screenshot shows a web interface for a whistleblowing reporting channel. At the top, there is a header with the company logo 'COMPANY SPA' and the text 'Segnalazione 8VMP 1ZBK'. Below the header, the main title is 'Canale segnalazione whistleblowing Test Company Srl'. A navigation bar contains five buttons: 'Introduzione', 'Segnalante' (highlighted in blue), 'Segnalazione', 'Riepilogo', and 'Chat'. The main content area contains a paragraph of text explaining that data is encrypted and that all data is optional. Below this, there are several input fields: 'Nome' (150 characters remaining), 'Cognome' (150 characters remaining), 'Qualifica' (150 characters remaining), 'Email' (255 characters remaining), 'Recapito telefonico (aziendale)' (24 characters remaining), and 'Recapito telefonico (personale)' (24 characters remaining). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Indietro' and 'Salva e Prosegui'.

Pagina Segnalazione

Questa pagina è disponibile solo per *Nuova segnalazione*.

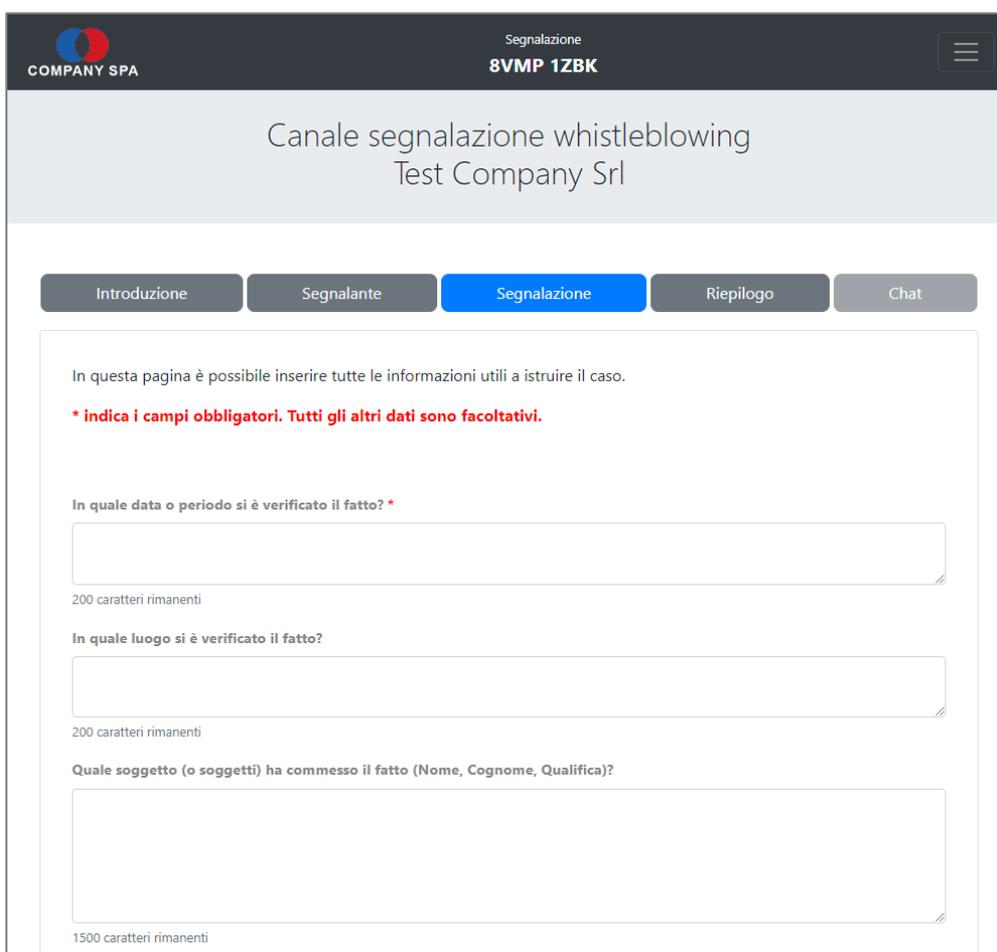
Nel modulo presente in questa pagina è possibile inserire le informazioni relative alla segnalazione che si desidera effettuare.

Alcune informazioni sono facoltative, tranne quelle indicate con *.

Oltre a fornire informazioni scrivendole nei campi è possibile allegare documenti e immagini cliccando su *Scegli file* oppure registrare un audio cliccando *Registra audio*.

Cliccare *Salva* per passare alla pagina di riepilogo.

I dati inseriti vengono salvati in una memoria temporanea ma non vengono ancora inviati al RCPT. Ciò avverrà solo al termine della procedura (dopo la visualizzazione della pagina *Riepilogo*).



COMPANY SPA Segnalazione 8VMP 1ZBK

Canale segnalazione whistleblowing Test Company Srl

Introduzione Segnalante **Segnalazione** Riepilogo Chat

In questa pagina è possibile inserire tutte le informazioni utili a istruire il caso.
* indica i campi obbligatori. Tutti gli altri dati sono facoltativi.

In quale data o periodo si è verificato il fatto? *

200 caratteri rimanenti

In quale luogo si è verificato il fatto?

200 caratteri rimanenti

Quale soggetto (o soggetti) ha commesso il fatto (Nome, Cognome, Qualifica)?

1500 caratteri rimanenti

segue →

Ci sono ulteriori soggetti coinvolti (es. altri soggetti privati, imprese, ecc.)?

1500 caratteri rimanenti

Come sei venuto a conoscenza del fatto?

1500 caratteri rimanenti

Descrizione del fatto *

10000 caratteri rimanenti

Documentazione allegata alla segnalazione (foto, documenti, video, ecc.)

Nessun file selezionato



Quale rilevanza ritieni possa avere il fatto segnalato? *

Non lo so ▼

Desideri ricevere un avviso e-mail quando ci sono aggiornamenti?

No ▼

Per attivare questa opzione devi aver fornito un indirizzo e-mail nella pagina precedente.

Per inviare la segnalazione cliccare "Riepilogo" e poi "Invia la segnalazione".

Copyright © 2022-2023 · All Rights Reserved · Microteam Sas - P.IVA 02789650161

Pagina Riepilogo

Questa pagina è disponibile per *Nuova segnalazione* e *Segnalazione esistente*.

Nel modulo presente in questa pagina è possibile prendere visione di tutte le informazioni inserite.

Se i dati sono corretti cliccare *Invia la segnalazione* per completare la procedura e inviare la segnalazione al RPCT.

Se invece si desidera modificare i dati inseriti, cliccare *Segnalante* o *Segnalazione* per tornare alle rispettive pagine.

COMPANY SPA
Segnalazione
VJ83 WJWF
☰

Canale segnalazione whistleblowing Test Company Srl

Introduzione
Segnalante
Segnalazione
Riepilogo
Chat

Riepilogo segnalazione VJ83 WJWF

Nome	Cognome
<input type="text" value="Samantha"/>	<input type="text" value="Rossi"/>
Qualifica	Email
<input type="text" value="operatrice linea di montaggio"/>	<input type="text" value="srossi@microteam.it"/>
Recapito telefonico (aziendale)	Recapito telefonico (personale)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

In quale data o periodo si è verificato il fatto? *

In quale luogo si è verificato il fatto?

Quale soggetto (o soggetti) ha commesso il fatto (Nome, Cognome, Qualifica)?

Ci sono ulteriori soggetti coinvolti (es. altri soggetti privati, imprese, ecc.)?

Come sei venuto a conoscenza l fatto?

Descrizione del fatto

Documentazione allegata alla segnalazione (foto, documenti, video, ecc.)

- 00001.audio.wav
- 00003.signature_1.png
- 00006.royal-enfield.jpg
- 00008.royal-enfield.png
- 00012.Test_pdf.pdf

Quale rilevanza ritieni possa avere il fatto segnalato? *

Desideri ricevere un avviso e-mail quando ci sono aggiornamenti?

Segnalazione inviata il

Segnalazione chiusa il

Cliccando "Invia la segnalazione" i dati qui riepilogati verranno memorizzati definitivamente e comunicati al "Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)" di Test Company Srl.
In seguito, per inviare eventuali integrazioni o variazioni potrai utilizzare la Chat.

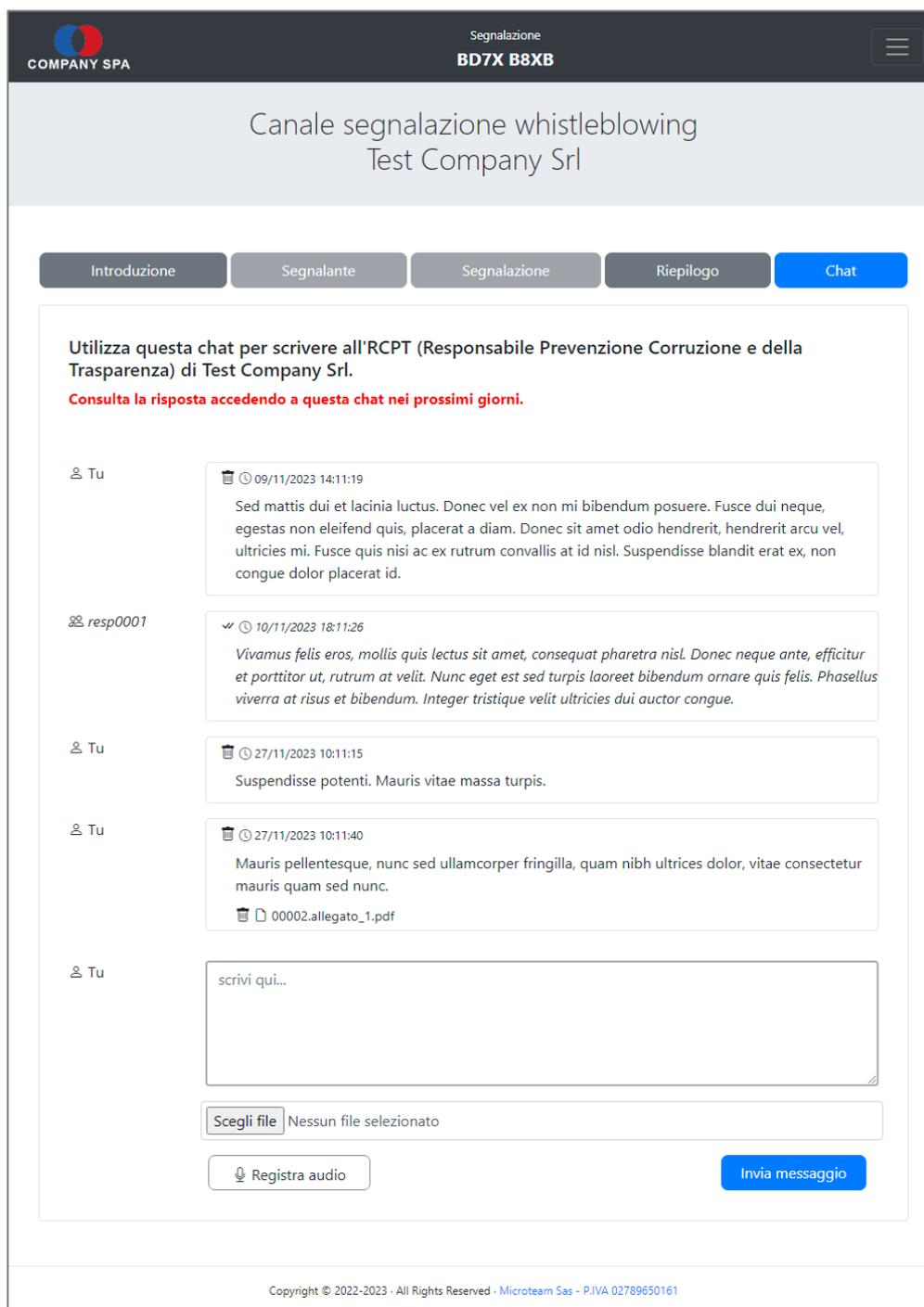
Stampa
Contatta il Responsabile
Indietro
Invia la segnalazione

Pagina Chat

Questa pagina è disponibile solo dopo l'invio di una segnalazione e per *Segnalazione esistente*.

Con il modulo presente in questa pagina è possibile contattare il RPCT per fornire o richiedere informazioni, caricare documenti e immagini, registrare uno o più messaggi audio.

Cliccare *Invia messaggio* per inviare il testo o i file.



The screenshot shows a web interface for a whistleblowing channel. At the top, there is a header with the company logo 'COMPANY SPA' and the name 'BD7X B8XB'. Below the header, the title 'Canale segnalazione whistleblowing Test Company Srl' is displayed. A navigation bar contains five buttons: 'Introduzione', 'Segnalante', 'Segnalazione', 'Riepilogo', and 'Chat' (which is highlighted in blue). The main content area contains the following text:

Utilizza questa chat per scrivere all'RPCT (Responsabile Prevenzione Corruzione e della Trasparenza) di Test Company Srl.

Consulta la risposta accedendo a questa chat nei prossimi giorni.

The chat history shows four messages from 'Tu' (the user) and one response from 'resp0001' (the RPCT):

- Message 1 (09/11/2023 14:11:19): Sed mattis dui et lacinia luctus. Donec vel ex non mi bibendum posuere. Fusce dui neque, egestas non eleifend quis, placerat a diam. Donec sit amet odio hendrerit, hendrerit arcu vel, ultricies mi. Fusce quis nisi ac ex rutrum convallis at id nisl. Suspendisse blandit erat ex, non congue dolor placerat id.
- Response 1 (10/11/2023 18:11:26): Vivamus felis eros, mollis quis lectus sit amet, consequat pharetra nisl. Donec neque ante, efficitur et porttitor ut, rutrum at velit. Nunc eget est sed turpis laoreet bibendum ornare quis felis. Phasellus viverra at risus et bibendum. Integer tristique velit ultricies dui auctor congue.
- Message 2 (27/11/2023 10:11:15): Suspendisse potenti. Mauris vitae massa turpis.
- Message 3 (27/11/2023 10:11:40): Mauris pellentesque, nunc sed ullamcorper fringilla, quam nibh ultrices dolor, vitae consectetur mauris quam sed nunc. (Attachment: 00002.allegato_1.pdf)

At the bottom of the chat area, there is a text input field with the placeholder 'scrivi qui...', a file selection button 'Scegli file' (with 'Nessun file selezionato' below it), an audio recording button 'Registra audio', and a blue 'Invia messaggio' button.

Copyright © 2022-2023 - All Rights Reserved - Microteam Sas - P.IVA 02789650161



Microteam Sas

Via Sabbio 72 – 24044 Dalmine BG – Italy

Tel. 035 373475

info@microteam.it – www.microteam.it

P.IVA 02789650161

canalewhistleblowing.it

© 2023 by Microteam Sas di Paris Giuseppe. Riproduzione vietata.